

ESSERE CAPI OGGI

[contesto]

- Essere capi oggi significa **governare la componente umana**, sapendola coinvolgere, finalizzare e responsabilizzare alla pratica e sperimentazione del miglioramento continuo di prestazioni, professionalità e comportamenti.

[se vuoi essere in grado di...]

- **Ridurre le necessità di controllo diretto sui collaboratori**, generando fiducia in un **ambiente di lavoro** più dinamico, propositivo e **animato dalla reale motivazione** di tutti di lavorare con rinnovato impegno professionale, individuale e di team.

[programma]

- ✓ Domanda: "Come si può essere leader responsabili e ri-conquistare la fiducia e il rispetto delle persone?"
- ✓ La responsabilità di ruolo: allenarsi all'agentività.
- ✓ Qual è il tuo "Modello mentale?" I paradigmi limitanti. La tecnica per individuarli e trasformarli.
- ✓ Quello che spieghiamo e sempre un'esperienza: il problema è la spiegazione.
- ✓ Qualsiasi problema, relazionale, organizzativo o tecnico sta sempre in una "descrizione". Come sanno descrivere le criticità gli "excellent problem solver?"
- ✓ Come descrivere le relazioni critiche. La funzione biologica del linguaggio.
- ✓ Miglioramento? Prima di tutto è indispensabile definire la "Condizione obiettivo".
- ✓ Come generare una nuova azione di miglioramento: lo schema lean "Improvement kata".
- ✓ Gestire le relazioni con la "Tecnica del coaching": saper domandare, ascoltare, riformulare, dare feedback, orientare l'altro all'azione.

[metodologia]

- **Porta le tue criticità professionali, illustra le soluzioni che hai tentato**, spiega le ragioni che ti fanno dire che questa criticità è un problema per te: analizzeremo insieme la questione e **progetteremo nuove soluzioni**, azioni e miglioramenti.
- Questo è il **metodo di lavoro del corso: pratico, personalizzato, produttivo, creativo e centrato su indicatori di performance capaci di misurarne il concreto valore.**

[durata del corso]

- Aula: 16 ore

[docente]

- **Piero Camerone** – Esperto di comportamenti organizzativi ed executive business coach certificato.



ESSERE CAPI OGGI

[costo]

- Edizione interaziendale: € 700,00 + IVA per persona
Edizione aziendale su richiesta
Il costo è interamente finanziabile con i Fondi Interprofessionali

[calendario edizioni interaziendali 2016]

Edizioni	Luogo	Data	Orario	Sede
CAPI 01	Milano	Mer 14 dicembre	9-13 / 14-18	Via G. Frua 16, Milano
CAPI 02	Torino	Gio 15 dicembre	9-13 / 14-18	Via Passalacqua 6, Torino

[attestati e certificazioni]

- Attestato di frequenza

